

คำนำ

แผนกลยุทธ์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ได้จากการร่วมระดมความคิดเห็นจากผู้แทนของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี และเป็นไปตามกระบวนการของการจัดทำแผนเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ โดยแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ โดยจำแนกประเด็นยุทธศาสตร์ เป็น ๒ ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนางานบริการที่มีคุณภาพ

สำนักงานอธิการบดี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี จะเป็นแผนกำกับทิศทางการพัฒนาในด้านบุคลากร การบริหารจัดการ และกระบวนการทำงานของสำนักงานอธิการบดีให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อไป

กองนโยบายและแผน
สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สารบัญ

	หน้า
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักงานอธิการบดี	3
แผนผัง : กลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี	4
Strategy Map สำนักงานอธิการบดี	5
ปณิธาน วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ พันธกิจ	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	7
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนางานบริการที่มีคุณภาพ	
ความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดีกับแผนกลยุทธ์	8
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	
แผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 -2563	9
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักงานอธิการบดี

จุดแข็ง (Strengths)

1. มีโครงสร้างการบริหารสำนักงานอธิการบดีมีความชัดเจน
2. มีความพร้อมด้านสถานที่ และบรรยากาศในการทำงานที่ดี
3. บุคลากรเป็นหลักในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย
4. บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. มีการทำงานเป็นทีม

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ขาดผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์
2. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
3. ระบบฐานข้อมูลกับการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ
4. ขาดบุคลากรที่ชำนาญการดูแลเว็บไซต์ของสำนักงานอธิการบดี
5. บุคลากรขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
6. ไม่มีรายได้เป็นของตัวเอง

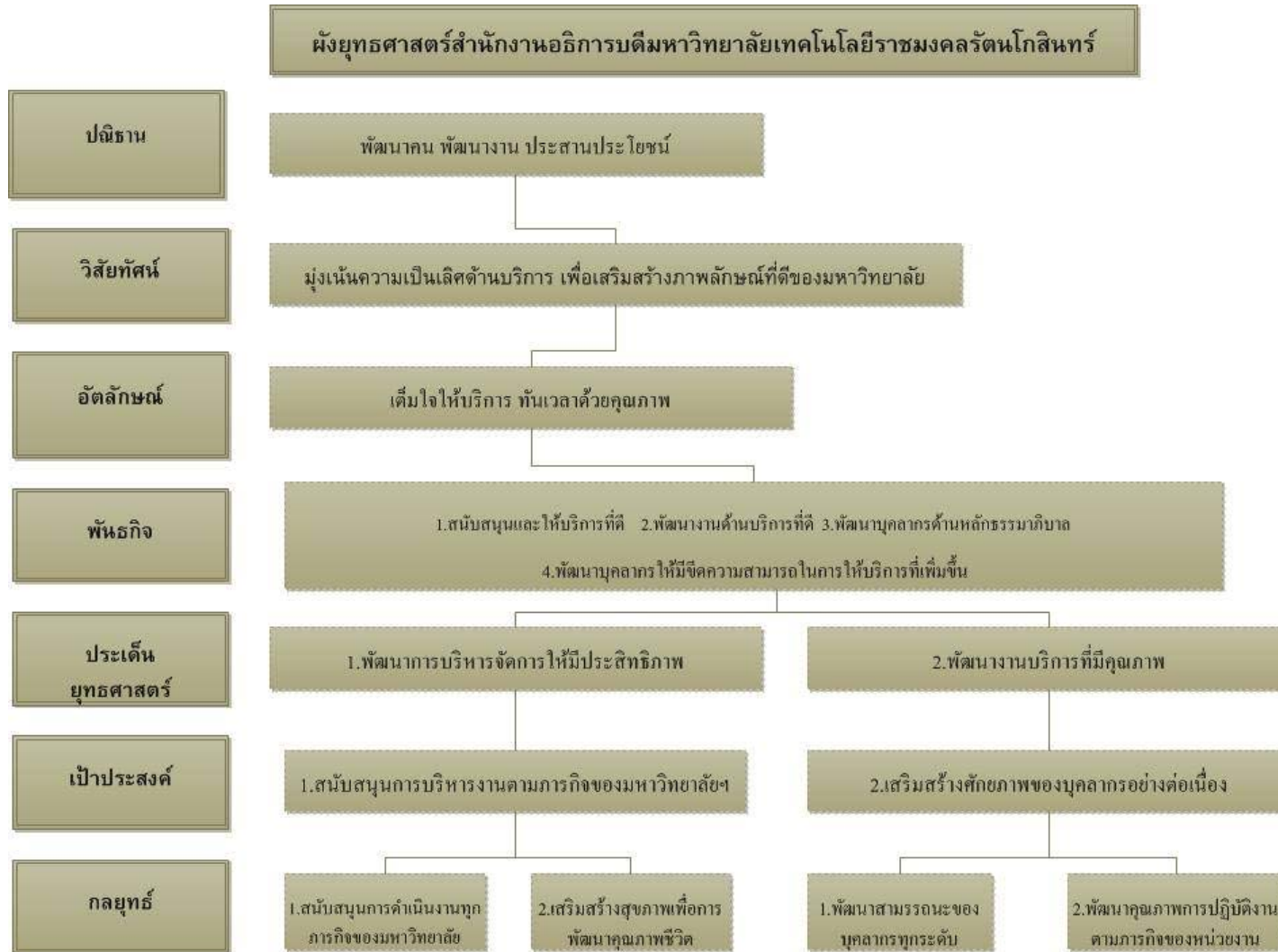
โอกาส (Opportunities)

1. มีระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยในการรองรับการปฏิบัติ
2. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับหน่วยงานสนับสนุน

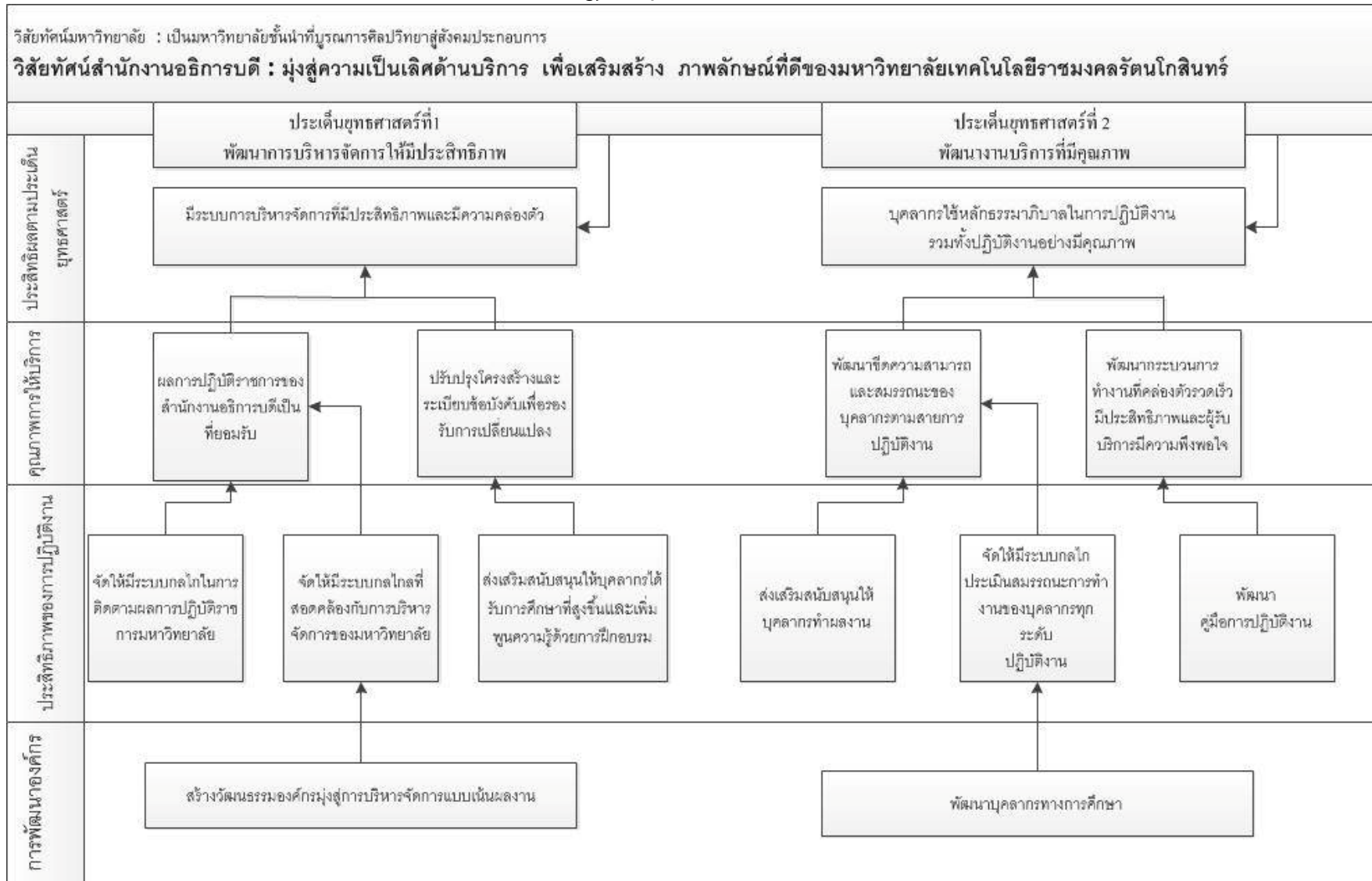
ภัยคุกคาม (Threats)

1. บุคลากรยังมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทำให้ขาดความต่อเนื่องในการประสานงาน
2. การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานไม่ชัดเจน
3. สิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ
4. ระบบสารสนเทศซับซ้อนบ่อยส่งผลกระทบต่อการทำงาน

แผนผัง : แผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2563
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



Strategy Map สำนักงานอธิการบดี



แผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2563
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ปณิธาน

พัฒนาคน พัฒนางาน ประสานประโยชน์

วิสัยทัศน์(Vision)

มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย

อัตลักษณ์

เต็มใจให้บริการ ทันเวลาด้วยคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. นำนโยบายสู่การปฏิบัติงานของสำนักงานอธิการบดี
2. บูรณาการงานต่างๆ ของหน่วยงาน
3. พัฒนางานด้านบริการตามหลักธรรมาภิบาล
4. พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการให้บริการที่เพิ่มขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนางานบริการที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ (Purposes)

1. สนับสนุนการบริหารงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ
2. เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ (Strategies)

1. สนับสนุนการดำเนินงานทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. เสริมสร้างสุขภาพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ
4. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
		59	60	61	62	63	
1.สนับสนุนการบริหารงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ	1.ความสำเร็จของโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	95	95	98	98	100	1.สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
	2.ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมพัฒนางานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	95	96	97	100	100	2.เสริมสร้างสุขภาพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
	3.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.5	4	4	4	4.5	
	4.ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถดำเนินงานตามแผน	90	95	95	100	100	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาการบริการที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
		59	60	61	62	63	
2.เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	1.จำนวนโครงการที่พัฒนาบุคลากร	8	10	12	14	16	1.พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ
							2.พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน
	2.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	85	86	87	88	90	
	3.ความพึงพอใจภายหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากร	85	86	87	88	90	

ความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดีกับแผนกลยุทธ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

แผนกลยุทธ์ สอ.	แผนกลยุทธ์ มทร.รัตนโกสินทร์
<p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u></p> <p>พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p><u>กลยุทธ์ที่</u></p> <p>1.สนับสนุนการดำเนินงานทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.เสริมสร้างสุขภาพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต</p>	<p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u></p> <p>พัฒนาบัณฑิตให้มีองค์ความรู้ด้านศิลปวิทยาที่ คุณภาพในระดับสากลสามารถก้าวสู่สังคมการ ประกอบการ</p> <p><u>กลยุทธ์ที่</u></p> <p>5.พัฒนาสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการ เรียนรู้ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน</p> <p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4</u></p> <p>ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รักษาสิ่งแวดล้อม และให้ ความสำคัญกับภูมิปัญญาไทย</p> <p><u>กลยุทธ์ที่</u></p>
<p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</u></p> <p>พัฒนางานบริการที่มีคุณภาพ</p> <p><u>กลยุทธ์ที่</u></p> <p>1.พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ</p> <p>2.พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจของ หน่วยงาน</p>	<p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5</u></p> <p>บริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรเข้าสู่องค์กร คุณภาพ</p> <p><u>กลยุทธ์ที่</u></p> <p>1.สร้างความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลของ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้แก่ผู้บริหารทุ กระดับ</p> <p><u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6</u></p> <p>บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาให้มีความชำนาญ การในสาขาที่เกี่ยวข้อง</p> <p><u>กลยุทธ์ที่ 1</u></p> <p>พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ</p>

แผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 -2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย					แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
		59	60	61	62	63			59	60	61	62	63	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	1.ความสำเร็จของโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	95	95	98	98	100	กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนการดำเนินงานทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย	1.ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมพัฒนางานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	95	96	97	100	100	1.โครงการพัฒนามาตรฐานในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2.โครงการส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม 3.โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการในองค์กร 4.โครงการประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 5.โครงการแข่งขันเพื่อเสริมสร้างทักษะทางวิชาการ 6.โครงการเสริมสร้างทักษะและประสบการณ์เพื่อเพิ่มการเรียนรู้ 7.โครงการเสริมสร้างและพัฒนานักศึกษาก้าวสู่สถานประกอบการ 8.โครงการด้านการเฉลิมพระเกียรติ
เป้าประสงค์ที่ 1 สนับสนุนการบริหารงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย							กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างสุขภาพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.5	4	4	4.5	5	สถาบันพระมหากษัตริย์และกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา 9.โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยสู่อาเซียน 10.โครงการด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานบริการที่มีคุณภาพ	1.จำนวนโครงการที่พัฒนาบุคลากร	8	10	12	14	16	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทุกระดับ	3.ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถดำเนินงานตามแผน 1.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	90	95	95	100	100	1.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2.โครงการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพูนความรู้สำหรับอาจารย์และบุคลากร
เป้าประสงค์ที่ 2 เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง							กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน	2.ความพึงพอใจภายหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากร	85	86	87	88	90	1.โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการในองค์กร